

锋领企服

北仑区直机关工委



2008年以来，北仑区直机关工委坚持高点定位、凝聚合力、持续发力，擦亮“锋领企服”机关党建品牌，释放机关助企红色动能，以融合式党建引领和推动经济社会高质量发展。2020年3月29日，习近平总书记亲临北仑考察相关做法，新闻联播、人民日报、浙江日报等媒体深入报道典型事例。

一、品牌介绍

“锋领”，即党建引领，党员争做先锋。“企服”，即服务企业。“锋领企服”，即坚持党建引领，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，全面扎实做好服务企业工作。标志以“锋领企服”前拼音字母“F”演变成一面飘扬的旗帜，寓意红色引领；符号“1”寓意企业做强做大；下方既像展翅高飞的翅膀又像一座桥梁，寓意锋领企服牵线搭桥，赋能企业发展。标识整体像一艘扬帆起航的红船，寓意“凝聚红色力量，助力企业发展”。宣传口号是“锋领企服——与企同行助企成长”。

二、主要做法

一是推动干部下沉，让助企力量在一线集聚。认真贯彻习近平总书记“积极作为、靠前服务”的重要指示精神，引导机关干部在服企一线展现硬核担当。创新驻点服务，依托15个工业社区，选派经济工作经验丰富的退出现职领导干部担任队长，带领优秀年轻干部、经济部门专业干部，成立8支锋领企服队，固定驻点工业社区办公，每周不少于

3天走访企业，靠前快捷开展助企服务。做强组团服务，由机关工委牵头，整合优化由25个涉企部门组成的锋领企服联盟，强化职能作用，发挥专业优势，以现场会、协调会等方式，重点解决需跨部门协同的企业问题，目前已解决企业“疑难杂症”121个。2020年，“锋领企服联盟”获评“宁波市抗击新冠肺炎疫情先进集体”荣誉称号。扎实融入服务。引导支持锋领企服队队长、涉企职能部门党员干部担任工业社区大党委兼职委员，推动80余名机关干部担任企业“科技经纪人”“星期六职员”，组建由机关、工业社区、企业党组织构成的模具产业党建联盟、集成电路产业联盟，推动机关干部化身为社区“主人”、企业“家人”，融入基层用心服务。

二是推动管理下沉，让涉企问题在一线解决。围绕企业关切、员工关心，强化服务供给与企业需求的契合，构建服务闭环管理链条，真正做到企业有呼、机关必应。树服务标准。相继出台“助企十条”、“锋领十条”、“锋领八法”等制度举措，使服务企业有标准、有载体、可坚持、可落地。以“锋领企服”机制为重点的《工业集聚区社区化管理和服务规范》获批浙江省地方标准。树落实标线。构建“企业点单、社区报单、工委派单、部门接单、各方评



生态环境分局走进大港工业社区

单”闭环管理链条，盯牢问题排摸发现、分解流转、解决落实、反馈评价等各个环节，由工业社区、锋领企服队、锋领企服联盟、区“三服务”办逐级限时解决企业问题。在“三服务”企业满意度调查中，企业对服务事项满意率达到100%。树先进标杆。综合采取“组织考、企业评、实绩比”的工作评价方式，把服务企业情况作为模范机关创建、党组织星级评定、干部评先提拔等重要依据。近两年来，机关单位创建了“惠企直通车”、“8718企服通”等20个服企品牌，18个涉企部门党组织被评定为五星级党组织，56名涉企部门干部晋升职级或提拔使用，树立了鲜明导向。

三是推动资源下沉，让惠企措施在一线落地。着眼服务企业全生命周期、全生产链条，充分释放机关党建优势，整合机关单位资源，营造人人爱企、处处惠企的浓厚氛围。谋好惠企项目。引导涉企部门深度挖潜、主动作为，围绕人才、资金、技术、法律等企业发展关键问题，推出“求知之城·人才强基”“百行进万企”“法雨春风”等20项“惠企特色项目”，让服务贴心暖心。搭好连心平台。用好“周二夜学”平台，开展“周二夜诊”“周二夜谈”“周二夜巡”等活动，实施部门进企业助惠企措施落地、企业进部门助服企能力提升的“双进双助”行动，推动机关干部把课堂搬到企业车间、项目一线，以政企“面对面”换来干群“心贴心”。用好数字手段。积极响应数字化改革，利用信息技术，提高服务供给水平。联动区“8718”中小企业公共服务平台，做到信息互联、数据共享。创新推出云招聘、云路演、云诊断、云培训等“七彩云”服务，为企业实施“云端智援”。鼓励机关干部带头“直播带货”“社区拼购”等新型营销模式，进一步创新服企方式。

三、创建成效

10多年的不懈努力、执着坚守，“锋领企服”品牌在实践中深化，在发展中升华。一是释放了机关助企的红色动能。“锋领企服”工作有效覆盖了全区15个工业园区，带动辐射全区近85%的中小企

业，“两战”期间推动 5200 余家企业快速复工复产，复工复产率位居全省 39 个工业强区首位。二是营造了政商“亲”“清”的绿色生态。“锋领企服”找准企业痛点、打通服务堵点、连接政企断点，解决了企业留人难、融资难、转型难等一批突出问题，营造了优质营商环境。北仑成功入选中国最具投资潜力区域百强。三是擦亮了党建惠民的金色名片。“锋领企服”案例入选《浙江省助力复工复产百佳案例》，获评全省机关党建工作优秀创新成果奖，并在全省机关党建会议上做经验交流。



锋领企服队队员走访企业