

火炬手

奉化区政务办机关党委



奉化政务办火炬手
FHZWB

一、品牌介绍

奉化区政务办强化党建引领，凝心聚力打造“火炬手”党建品牌，将“领跑、传承、奉献、服务”的“火炬手”品牌理念植入党建和中心工作全过程，综合运用“三融合三提升”，有力推动了基层党建工作水平整体提升，全面激发了政务服务新活力。

品牌 Logo 主画面手握火炬，代表党建强力引领。火炬形态为 F，火焰形态为 Z，为奉化政务的拼音首字母。燃烧的火焰代表为人民服务的赤诚，为办事群众带去温暖与光亮。紧握火炬的手，意指“红色基因”的传承，业务技能的传递，服务的接续奋斗。开放式橙色圆环代表政务服务“窗口”，蕴含“以人民为中心”的发展理念。由“0”向“1”的线条形变，表示政务服务由传统模式向数字化转变。“1”体现了党员干部“勇争一流”的精神风貌和“最多跑一次”的为民承诺。Logo 整体用红、蓝、橙三色装点，分别体现了政务服务的主色调热情、规范、创新。

领跑，意党建引领。在思想观念上、在具体行动上、在精神境界上“领跑”。传承，意“薪火相传”。将党的优良传统和专业高效的政务服务传承下去，打造政务服务铁军。奉献，是全心全意为人民服务宗旨的体现。秉持“我将无我，不负人民”的情怀，投入到为民服务的基层实践中。服务，是行政服务中心的核心内涵。将党建工作渗透到“中心”工作方方面面，彰显新常态下基层党组织建设新作为。

二、主要做法

(一) 党建引领，融合标准规范，提升“组织力”。培树“火炬手”党建品牌，提炼出“领跑、传承、奉献、服务”的“火炬手”理念，贯穿党员干部教育管理及窗口服务全过程；对标“火炬手”品牌建设，开展“一支部一品牌”活动，创建了“政务服务议事厅”“创业晓管家”“红色聚能环”等支部品牌，拓展了“火炬手”品牌辐射效应。将“支部建在窗口”“党小组建在项目上”，不同窗口党员按“区域统一审批”要求组建党支部、跨业务领域按办好“一件事”模式设立党小组，实现党建与业务一体化管理。设立“党员责任区”、开展“一句话服务承诺”、评选“党员示范岗”人选等，将“先锋亮在岗位上”。第一党支部在全省率先推行不动产网上联办“一路通”。政务议事厅支部党小组，通过圆桌会议从一件小事解决一类难题，有效落实“问题及时发现有效解决闭环机制”要求，解决占道经营许可、黑白章效用等 18 类问题。

(二) 薪火相传，融合全面过硬，提升“战斗力”。举办“政务讲堂”传承工作技能，以深化政务服务改革和优化营商环境为主要内容，每月党员干部“上讲台、答疑解惑、相互学”，提升政务服务能



主题党日

力。推行“导师帮带”传承工作经验，聚焦政治思想、窗口业务和服务水平等帮带内容，导师团通过窗口一线“教”、参与项目“练”等形式来“老带新”“蓝带青”。第四党支部书记王晓晓创建“王晓晓注册官工作室”传承守正创新的精神，针对招商引资项目和审批疑难件，以“政+银”服务小队、试点住宅“白名单”制度、打造“小微加油”等方式，解决企业群众办事难题，发放了宁波市第一份全流程营业执照。

（三）服务至上，融合初心民意，提升“满意率”。开展“政务服务2.0”数字化建设，构建以“移动端”为主、“PC端”为辅、“自助端”补充、“大厅端”兜底的“四端协同”政务服务模式。实施企业投资项目统办制，任命一名党员科长担任组长，吸纳若干名党员干部共同参与，审批平均提速50%。开展“三服务”系列主题党日活动，通过“政入社区”

“助企小分队”“惠民服务团”及办事大厅“每日一巡”等，一线服务办事群众。开展“百名党员办实事”活动，为群众办实事351件，为企业解难题213件。2019年以来，群众办事满意率连续三年达99.87%。针对因特殊原因、特殊群体、特殊项目的办事群众和企业，实行“上门、预约、延时”服务。2021年，开展了218小时的延时服务、为37家企业提供113人次上门服务。



政入社区



政务讲堂



助企小分队+注册官工作室+上门服务

三、创建成效

(一) 有力推进了主体责任的落实。将“支部建在窗口”实现党组织窗口的“无缝隙”、“全覆盖”，党支部书记第一责任人意识和支部班子成员齐抓共管意识不断增强，改变了行政服务中心多窗聚集、党员分散、管理难的局面，有效发挥党支部在攻坚克难中的战斗堡垒作用。2019年、2020年、2021年，机关党委连续三年获得“宁波市五星级基层党组织”称号。



政务议事厅

(二) 有力增强了党员干部的凝聚。品牌建设，充分发挥了党支部和党员的主体作用，品牌内容选择设计，党员干部广泛参与。机关党委以系列活动为载体，凝聚党员的“归属感”和“向心力”。品牌建设以来，评选出72名“党员示范岗”；13名同志向党组织递交入党申请书，8名同志发展为党员，4名同志发展为入党积极分子，党员先锋模范作用得到体现。

(三) 有力促进了党建业务的融合。围绕政务服务中心工作，针对窗口服务中难点、痛点，通过品牌建设把党员干部的聪明才智和工作热情引导到干事创业上来，使政务服务焕发了新的活力。如，在宁波首创42项多部门联办事项，办事平均提速29%；“统办制”做法入选宁波市“六争攻坚”先锋榜之创新榜。2015年，获“全国十佳行政服务大厅”；2017年，获“全国巾帼文明岗”；2018年，获“省文明单位”；2019年，获“宁波市公共服务窗口文明单位”。